

DERECHOS Y DEBERES DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS

Talleres:

- Reclamar en la OMIC
- Derechos de las personas consumidoras

Descripción talleres:

RECLAMAR EN LA OMIC

Edad recomendada:

Alumnado de ESO, Bachillerato y Ciclos Formativos

Objetivos:

- Conocer la estructura y funcionamiento de las diferentes instituciones de consumo en concreto la OMIC de A Coruña.
- Conocer las diferentes maneras de reclamar y cómo hacerlo correctamente.
- Saber las diferencias existentes entre las consultas, las reclamaciones, las denuncias y la solicitud de arbitraje.
- Aprender a cubrir una hoja de reclamaciones.

Descripción y actividades:

Explicamos qué son y para qué sirven las diferentes instituciones de consumo, en especial la OMIC, para ello emplearemos casos prácticos y juegos de rol.

DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS

Edad recomendada:

Alumnado de ESO, Bachillerato y Ciclos Formativos

Objetivos:

- Conocer los derechos y deberes de las personas consumidoras y usuarios.
- Adoptar elementos de todo tipo que les permitan situarse ante la sociedad como personas consumidoras conscientes, críticas, responsables y solidarias.
- Aprender a tomar decisiones de compra responsable.

Descripción y actividades:

Mediante situaciones reales las personas participantes aprenden a saber cuáles son sus derechos y obligaciones y cómo ejercerlos.