

DEREITOS E DEBERES DAS PERSOAS CONSUMIDORAS

Obradoiros:

- Reclamar na OMIC
- Dereitos das persoas consumidoras

Descrición dos obradoiros:

RECLAMAR NA OMIC

Idade recomendada:

Alumnado de ESO, Bacharelato e Ciclos Formativos

Obxectivos:

- Coñecer a estrutura e funcionamento das diferentes institucións de consumo en concreto a OMIC da Coruña.
- Coñecer as diferentes maneiras de reclamar e como facelo correctamente.
- Saber as diferenzas existentes entre as consultas, as reclamacións, as denuncias e a solicitude de arbitraje.
- Aprender a cubrir unha folla de reclamacións.

Descrición e actividades:

Explicamos que son e para que serven as diferentes institucións de consumo, en especial a OMIC, para iso empregaremos casos prácticos e xogos de rol.

DEREITOS DAS PERSOAS CONSUMIDORAS

Idade recomendada:

Alumnado de ESO, Bacharelato e Ciclos Formativos.

Obxectivos:

- Coñecer os dereitos e deberes das persoas consumidoras e usuarios.
- Adoptar elementos de todo tipo que lles permitan situarse ante a sociedade como persoas consumidoras conscientes, críticas, responsables e solidarias.
- Aprender a tomar decisións de compra responsable.

Descrición e actividades:

Mediante situacións reais as persoas participantes aprenden a saber cales son os seus dereitos e obrigacións e como exercelos.